<<< FAQ >>>

１　エラーと対処方法

Ｑ１　マッチングメールで帯送信をクリックするとエラーが出てメール送信できません。

Ａｎｓ：メールの設定が出来ているかどうか、自分から自分に送信してください。

Windows Live メールを使用している場合「ツール」→「オプション」で、「全般」タブの一番下にある「既定のメッセージプログラム」の２つが「既定とする」になっているかどうか確認してください。「既定とする」になっていない場合は「このアプリケーションは標準のメールハンドラではありません。」で「既定に設定」ボタンをクリックしてください。

※上記設定してもエラーが出る場合で、ウィルス対策ソフト、ノートンがインストールされている場合は以下の操作をしてみてください。

1. Norton Internet Security を起動する。
2. 上部の「設定」をクリックする。
3. 「ネットワーク」タブをクリックする 。
4. 左側の「スマートファイアウォール」をクリックする。
5. 「プログラムルール」の「設定[+]」をクリックする。
6. 「追加」ボタンをクリックし、「C8Pro.exe」を選択する。

「C8Pro.exe」の場所は以下の通りです。

32bit OS の場合「**ローカルディスク（C:）¥Program Files¥RingAndLink¥@dreamprogre¥C8¥C8Pro.exe**」

64bit OS の場合「**ローカルディスク(C:)¥Program Files (x86)¥RingAndLink¥@dreamprogre¥C8¥C8Pro.exe**」

7. 「C8Pro.exe」のアクセスを「許可」に設定する。
8. 「OK」ボタンをクリックする。

Ｑ２　物件マスタを表示すると表示がおかしい、ボタンが重なっている。

Ａｎｓ：画面の領域が、物件マスタを表示するのに足りません。画面のプロパティ→設定で 1024×768 以上にしてください。800×600 の画面には対応していません。

Ｑ３　賃貸版をインストール後、起動した時に、「実行時エラー'429'：ActiveX コンポーネントはオブジェクトを作成できません。」と表示されてしまう。

Ａｎｓ：インストール CD 内の「Tool」フォルダ→「dao360」フォルダにある「dao360.bat」を起動してください。

Ｑ４　スキャナから読み取った画像を@dream で読み込もうとすると「画像サイズの大きさが 4096 ピクセルを超える画像は取得できません。」というエラーになってしまう。

Ａｎｓ：取得可能な画像サイズは 4096dpi 以下です。スキャナから取り込んだときの画像の解像度を 100dpi ぐらいにしてください。300dpi などで取り込むと画像サイズが大きくなってしまいます。

Ｑ５　起動時に「実行時エラー'-2147467259 (80004005)'：データベースの形式 'C:¥ProgramFiles (x86)¥RingAndLink¥@dreamprogre¥C8¥db¥C8ProDB.mdb' を認識できません。」と表示されてメインメニューが表示されない。

Ａｎｓ：データベースが壊れています。データベース修復ツールでデータベースの修復を行って

ください。データベース修復ツールについては下記 URL をご参照ください。

http://ring-and-link.co.jp/dream2000/user/dream/other/dream-17/dream-17.html

※データベースの壊れ方によっては完全に修復できない場合がございます。普段からデータのバックアップを心がけてください。

Ｑ６　起動時に「@dream の CD を挿入してください。」というメッセージが表示される。

Ａｎｓ：この場合は@dream の CD を挿入してください。図面やチラシのロゴや会社情報が場合によっては書き換わってしまう事がありますので確認してください。このメッセージが頻繁に出るようでしたら、インストール時に作成したファイルを削除していないか確認してください。

Ｑ７　ネットワーク上で起動する時に「実行時エラー '-147467259 (80004005)':ファイル ¥¥Server¥C8¥db¥C8ProDB.mdb' を開くことができませんでした。ほかのユーザーによって排他的に開かれているか、データを見る権限がありません。」と表示されてメインメニューが表示されない。

Ａｎｓ：共有フォルダの設定が読み取り専用になっている可能性があります。フルアクセスに変更してください。

Ｑ８　@dream を立ち上げると、プロダクトキーを要求してくる。

Ａｎｓ：ライセンス書に記載されているプロダクトキーを入力してください。

Ｑ９　インストール中に「エラー1931 Windows インストーラサービスは、システムファイル C:¥Progrem Files (x86)¥Common Files¥Microsoft Shared¥DAO¥dao360.dll をアップデートできません。このファイルは Windows によって保護されています。このプログラムを正しく動作させるには、オペレーティングシステムをアップデートする必要がある可能性があります。」と表示される。

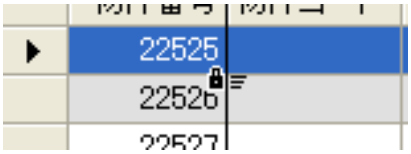
Ａｎｓ：一度インストールをキャンセルし、「Windows Update」もしくは「Microsoft Update」から「セキュリティ更新プログラム (KB950749)」を適用してください。適用後、再度、インストール作業を行ってください。

２　操作方法Ｑ

２－１　物件マスタ関連

Ｑ１０　物件マスタの一覧表の列固定はできないのか。

Ａｎｓ：一覧表の項目の境目にカーソルを合わせると右図のように
マウスアイコンが鍵のアイコンに変わる境目があります。
（通常は太い線で表示されています）その状態でマウスを
固定したい列までドラッグすると太い線より左側の列が
固定されます。顧客カルテでも同様の方法で設定可能です。



Ｑ１１　物件マスタの一覧表の幅は変えられないのか。

Ａｎｓ：一覧表のヘッド(タイトル)部分にマウスを持っていきます。項目の間でマウスの形が⇹に
変わった所で左右にドラックします。位置情報が保存されて次に起動した時も同じ状態に
なります。

２－２　図面、画像関連

Ｑ１２　物件マスタ情報で物件を登録するときに原紙、間取りが入力できない。

Ａｎｓ：賃料、住所など文字情報を入力して登録ボタンを押した後に、画像を登録してください。

Ｑ１３　物件マスタで写真の登録ができない。

Ａｎｓ：@dream で読み込める画像形式は以下の通りです。
①JPG、②BMP、③PNG、④PCX、⑤FPX、⑥TIFF、⑦GIF
これらのファイルを読込み JPG ファイル形式に変換して保存します。

２－３　チラシ関連

Ｑ１４　チラシでプレビューボタンを押すと正しく表示されない。

Ａｎｓ：通常使うプリンタの設定を正しいプリンタに設定してください。

Ｑ１５　チラシ印刷や図面を印刷すると右半分のフォントが大きくなる、又は文字間隔が
狭くなったりしてしまう。

Ａｎｓ：プリンタドライバを最新のものにしてください。

２－４　地図関連

Ｑ１６　地図ソフトをインストールしたのに、「環境設定」の「システム設定」で地図ソフトが
表示されない。

Ａｎｓ：地図ソフトの種類を確認してください。@dream で対応している地図ソフトは
「プロアトラス SV5 以降」「スーパーマップルデジタル 13 以降」となります。

Ｑ１７　「プロアトラス SV」を選択して、地図を表示させると地図面に描画されるアイコンが全て になる。

Ａｎｓ：インストールした「プロアトラス SV」を一度も起動していないと発生します。
「プロアトラス SV」を起動してください。

２－５　マッチング関連

Ｑ１８　マッチングされるはずの物件がマッチングされない。

Ａｎｓ：全ての条件が一致しないとマッチングされません。よって条件をゆるくして１つずつ確認してください。登録ボタンを押さなくてもマッチングの確認はできます。条件をゆるくしても、マッチングされない時は、一度マッチング画面を終了して、検索画面で確認してください。マッチング画面と検索画面の抽出方法は同じなので、検索条件で検索されればマッチング画面でもマッチングされます。

Ｑ１９　マッチングすると関係ない物件までマッチングされる。

Ａｎｓ：マッチング画面では、第１希望から第 10 希望まで条件を変えて入力できるようになっています。マッチングされるはずのない物件がマッチングされている時はマッチング画面の希望の欄を見てください。その希望条件でマッチングしているので設定を確認してください。条件を全てクリアしたい場合はリセットボタンを押してください。

Ｑ２０　マッチングメールを送ると宛先が自分になっている。

Ａｎｓ：顧客カルテからメールを送る場合はお客様の宛先を指定できますが、物件マスタからメールを送る場合は複数相手先に送る場合がありますので、宛先を自分宛てにしてお客様を BCC に設定しています。メーリングリストなどでよく使われています。問題ありません。

Ｑ２１　マッチングメールを送ったが「Windows Live メール」の送信済みアイテムに送信履歴が残っていない。

Ａｎｓ：「@dream」のツール→環境設定→システム設定のオプションで「Office Outlook を使用する」にチェックが入っているか確認してください。もし入っているのであれば、「Office Outlook」で送信しています。「Office Outlook」の送信済みアイテムを確認してください。

２－６　レインズ、ふれんず関連

Ｑ２２　レインズのデータが取り込めない。

Ａｎｓ：設定している沿線、駅名とレインズの沿線、駅名が一致するデータのみ取り込むことができます。それ以外のデータは取り込めないようになっています。沿線、駅を設定していない情報を取り込みたい場合は設定を変更することで可能になります。

14-5【 未登録駅でも取り込む 】参照

２－７　その他

Ｑ２３　ホームページの物件詳細情報で交通のバス～分、徒歩～分を表示させないようにしたい。

Ａｎｓ：ツール→環境設定→物件情報設定→沿線/駅名の「バス、徒歩を表示しない」にチェックを入れてください。　**1-49【 地域、地区として利用する 】参照**

Ｑ２４　アップロードの途中に回線が切れてしまう。

Ａｎｓ：NextFTP を立ち上げて、「編集」→「高度な設定」の PASV モードにチェックを付けてください。解消されない場合は、回線に問題がある場合もあります。(ex. NTT 交換局から遠い、ダイヤルアップ設定、利用のプロバイダー状況など)

Ｑ２５　駅(地区)別一覧表の並び順は？

Ａｎｓ：デフォルトでは賃料の安い順→物件番号順に並んでいます。これを並べ替えるには **7-3【 駅(地区)別一覧のソート条件を変える 】**を参照してください。

Ｑ２６　PC 内の@dream のデータがいっぱいなので、小さくしたい。

Ａｎｓ：まずは画像のサイズを小さくしてください。目安は１個 100KB。

Ｑ２７　ホームページで、カウンタの上の日付が間違っている。

Ａｎｓ：見ているパソコンの日付が合っているどうか確認してください。

Ｑ２８　入力した物件がホームページに反映されない。

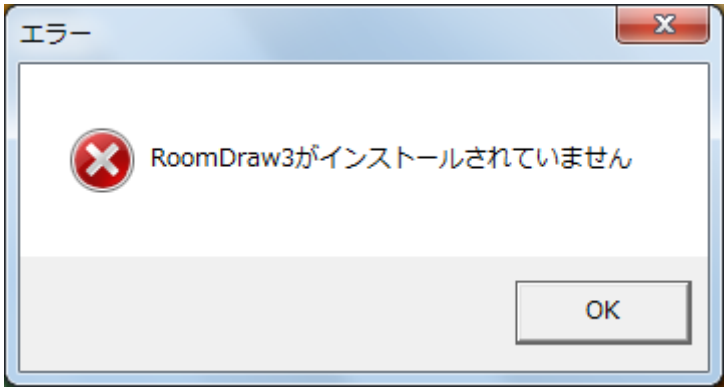
Ａｎｓ：反映されない物件を物件マスタで確認してください。

① ホームページ公開になっているか。
② 沿線、駅が設定してあるか。
③ 部屋止めになっていないか。
④ 種目に１つ以上チェックが入っているか。

Ｑ２９　ホスティング先から容量がいっぱいですとのメールが来ました。

Ａｎｓ：@dream で登録している間取、写真等の画像をスキャニングしたまま登録、デジタルカメラで撮ってきた画像をそのまま登録などしていませんか？
スキャニングしたデータ、デジタルカメラなどで撮ってきたデータはそのままですとファイルサイズが大きいと思われますので、フリーソフトなどで縮小（約 100KB 推奨）してから登録するようにしてください。それでも容量が変わらない場合は、ホスティングのサーバー容量を増やす契約をご検討ください。

Ｑ３０　物件マスタからルーム・ドロー３を起動すると以下のメッセージが出てしまう。



Ａｎｓ：『 ルーム・ドロー３ ＠dream 対応版 』をインストール後、ルーム・ドロー３を一度も起動していないと出てしまうエラーです。
スタートメニューから「すべてのプログラム」→「ルームドロー３」→「RoomDraw3」を一回起動してください。

<<< 付録 >>>

マッチングメールテンプレート用固定キー一覧

■マッチングテンプレートで使用できる固定キー一覧です。

物件マッチングテンプレート

A -- フレーム(TEXT) ・・・ matching_e.txt
B -- フレーム(HTML) ・・・ matching_e.html
N -- 物件情報(TEXT) ・・・ matching_parts.txt
O -- 物件情報(HTML) ・・・ matching_parts.html

顧客マッチングテンプレート

C -- フレーム(TEXT) ・・・ matching_c.txt
D -- フレーム(HTML) ・・・ matching_c.html
L -- 希望条件(TEXT) ・・・ matching_req.txt
M -- 希望条件(HTML) ・・・ matching_req.html
P -- 物件情報(TEXT) ・・・ matching_parts.txt
Q -- 物件情報(HTML) ・・・ matching_parts.html

※物件情報用テンプレートは物件マッチングと共通使用します。

元付業者テンプレート

E -- フレーム(TEXT) ・・・ agent_m.txt
F -- フレーム(HTML) ・・・ agent_m.html
R -- 物件情報(TEXT) ・・・ agent_parts_m.txt
S -- 物件情報(HTML) ・・・ agent_parts_m.html

客付業者テンプレート

G -- フレーム(TEXT) ・・・ agent_k.txt
H -- フレーム(HTML) ・・・ agent_k.html
T -- 物件情報(TEXT) ・・・ agent_parts_k.txt
U -- 物件情報(HTML) ・・・ agent_parts_k.html

オーナーテンプレート

I -- フレーム(TEXT) ・・・ agent_o.txt
J -- フレーム(HTML) ・・・ agent_o.html
V -- 物件情報(TEXT) ・・・ agent_parts_o.txt
W -- 物件情報(HTML) ・・・ agent_parts_o.html

携帯向けテンプレート

K -- フレーム(TEXT) ・・・ matching_ph.txt
X -- 物件情報(TEXT) ・・・ matching_parts_ph.txt

白色 ･･･ 使用可能（〇が付いているものはデフォルトで含まれている固定キー）

灰色 ･･･ 使用不可

<< フレーム用(TEXT、HTML)　固定キー >>

テンプレート	物件マッチング		顧客マッチング		元付業者		客付業者		オーナー		携帯
	A(TEXT)	B(HTML)	C(TEXT)	D(HTML)	E(TEXT)	F(HTML)	G(TEXT)	H(HTML)	I(TEXT)	J(HTML)	K(TEXT)
[[%物件情報タイトル%]]	〇	〇	〇	〇							
[[%物件情報ヘッダ背景色%]]		〇		〇		〇		〇		〇	
[[%物件情報ヘッダ文字色%]]		〇		〇		〇		〇		〇	
[[%自メールアドレス%]]											
[[%送信ボタン%]]						〇					
[[%送信フォーム%]]						〇					
[[%物件情報%]]　※1	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇	〇
[[%希望条件%]]　※2			〇	〇							
[[%沿線名ヘッダ%]]		〇		〇		〇		〇		〇	
[[%駅名ヘッダ%]]		〇		〇		〇		〇		〇	
[[%物件番号ヘッダ%]]		〇		〇				〇			
[[%フリー1 ヘッダ%]]											
[[%フリー2 ヘッダ%]]											
[[%フリー3 ヘッダ%]]											
[[%詳細リンクヘッダ%]]		〇		〇				〇			
[[%動的リンクヘッダ%]]　※3											
[[%スマートフォンリンクヘッダ%]]　※3											
[[%棟詳細リンクヘッダ%]]											

※1　物件情報用テンプレートの内容に置き換わります。

※2　希望条件用テンプレートの内容に置き換わります。

※3　動的 HP を使用している場合に表示されます。

<< 希望条件用(TEXT、HTML)　固定キー >>

テンプレート	物件マッチング		顧客マッチング		元付業者		客付業者		オーナー		携帯
	TEXT	HTML	L(TEXT)	M(HTML)	TEXT	HTML	TEXT	HTML	TEXT	HTML	TEXT
[[%希望条件ヘッダ背景色%]]				○							
[[%希望条件背景色%]]				○							
[[%希望条件ヘッダ文字色%]]				○							
[[%希望条件文字色%]]				○							
[[%自メールアドレス%]]											
[[%沿線名ヘッダ%]]			○	○							
[[%駅名ヘッダ%]]			○	○							
[[%物件番号ヘッダ%]]											
[[%希望種目%]]			○	○							
[[%希望沿線名%]]			○	○							
[[%希望駅名%]]			○	○							
[[%希望バス%]]			○	○							
[[%希望徒歩距離ヘッダ%]]			○	○							
[[%希望徒歩距離%]]			○	○							
[[%希望住所%]]			○	○							
[[%希望賃料%]]			○	○							
[[%希望坪賃料%]]			○	○							
[[%希望階数%]]			○	○							
[[%希望タイプ%]]			○	○							
[[%希望面積%]]			○	○							
[[%希望間取%]]			○	○							
[[%希望築年月%]]			○	○							
[[%希望築年数%]]											
[[%希望小学校区%]]			○	○							
[[%希望中学校区%]]			○	○							
[[%希望区分%]]											
[[%希望評価点%]]											
[[%希望特選%]]											
[[%希望特色%]]											

<< 物件情報用(TEXT、HTML)固定キー >>

テンプレート	物件マッチング		顧客マッチング		元付業者		客付業者		オーナー		携帯
	N(TEXT)	O(HTML)	P(TEXT)	Q(HTML)	R(TEXT)	S(HTML)	T(TEXT)	U(HTML)	V(TEXT)	W(HTML)	X(TEXT)
[[%物件情報背景色%]]		○		○		○		○		○	
[[%物件情報文字色%]]		○		○		○		○		○	
[[%自メールアドレス%]]											
[[%沿線名ヘッダ%]]	○		○		○		○		○		
[[%駅名ヘッダ%]]	○		○		○		○		○		○
[[%物件番号ヘッダ%]]	○		○				○				○
[[%物件番号チェック%]]						○					
[[%フリー1 ヘッダ%]]											
[[%フリー2 ヘッダ%]]											
[[%フリー3 ヘッダ%]]											
[[%最寄施設ヘッダ%]]	○		○								
[[%詳細リンクヘッダ%]]	○		○				○				○
[[%詳細リンク%]]	○	○	○	○			○	○			○
[[%動的リンクヘッダ%]] ※1											
[[%動的リンク%]] ※1											
[[%スマートフォンリンクヘッダ%]] ※1											
[[%スマートフォンリンク%]] ※1											
[[%棟詳細リンクヘッダ%]]											
[[%棟詳細リンク%]]											
[[%住所 1+2%]]											
[[%最寄施設%]]	○	○	○	○							
[[%引渡時期年月%]]											
[[%間取内容%]]	○	○	○	○							○
[[%変更前賃料%]]											
[[%徒歩距離ヘッダ%]]	○		○		○		○		○		○
[[%徒歩距離ヘッダ 2%]]											
[[%徒歩距離ヘッダ 3%]]											
[[%徒歩距離%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
[[%徒歩距離 2%]]											
[[%徒歩距離 3%]]											
[[%YoutubeURL%]]											
[[%種目%]]	○	○	○	○	○	○	○	○			○
[[%物件分類%]]									○	○	
[[%階/階迄/階建%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
[[%物件番号%]] ※2	○	○	○	○			○	○			○
[[%Number%]] ※4											
[[%物件コード%]] ※3											
[[%Code%]] ※4											

テンプレート	物件マッチング		顧客マッチング		元付業者		客付業者		オーナー		携帯
	N(TEXT)	O(HTML)	P(TEXT)	Q(HTML)	R(TEXT)	S(HTML)	T(TEXT)	U(HTML)	V(TEXT)	W(HTML)	X(TEXT)
[[%沿線%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
[[%駅名%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
[[%バス%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
[[%徒歩%]]											
[[%距離%]]											
[[%タイプ%]]	○	○	○	○							○
[[%賃料%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
[[%坪賃料%]]		○		○					○		
[[%共益費_管理費%]]		○		○							
[[%坪管理費%]]											
[[%向き%]]		○		○							
[[%面積㎡%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
[[%面積(坪)%]]											
[[%物件名%]]					○	○	○	○	○	○	
[[%物件名フリガナ%]]											
[[%号室%]]					○	○	○	○	○	○	
[[%部屋数%]]											
[[%間取%]]											
[[%間取詳細%]]											
[[%郵便番号%]]											
[[%住所 1%]]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
[[%住所 2%]]											
[[%現況%]]											
[[%引渡時期%]]											
[[%引渡年月%]]											
[[%礼金%]]											
[[%敷金%]]											
[[%保証金%]]											
[[%敷引_償却%]]											
[[%調整費用%]]											
[[%入居費用%]]											
[[%めやす賃料%]]											
[[%契約タイプ%]]											
[[%更新料金%]]											
[[%更新期間%]]											
[[%契約更新期間%]]											
[[%建物構造%]]											
[[%築年数%]]											

テンプレート	物件マッチング		顧客マッチング		元付業者		客付業者		オーナー		携帯
	N(TEXT)	O(HTML)	P(TEXT)	Q(HTML)	R(TEXT)	S(HTML)	T(TEXT)	U(HTML)	V(TEXT)	W(HTML)	X(TEXT)
[[%和暦築年月%]]	○	○	○	○							
[[%和暦築年月(築年数)%]]											
[[%階建%]]											
[[%階%]]											
[[%階迄%]]											
[[%取引態様%]]											
[[%火災保険%]]											
[[%火災保険料%]]											
[[%保険期間%]]											
[[%HP 公開%]]											
[[%登録日%]]											
[[%確認日%]]											
[[%成約日%]]											
[[%特色%]]											
[[%駐車場料金%]]											
[[%駐車場在否%]]											
[[%客付%]]											
[[%広告料%]]											
[[%バス停種別%]]											
[[%バス停名%]]											
[[%バス停手段%]]											
[[%バス停時間%]]											
[[%最寄施設距離%]]											
[[%沿線 2%]]											
[[%駅名 2%]]											
[[%バス 2%]]											
[[%徒歩 2%]]											
[[%距離 2%]]											
[[%沿線 3%]]											
[[%駅名 3%]]											
[[%バス 3%]]											
[[%徒歩 3%]]											
[[%距離 3%]]											
[[%西暦築年月%]]											
[[%西暦築年月(築年数)%]]											
[[%Web コメント%]]											
[[%携帯 Web コメント%]]											
[[%総戸数%]]											

テンプレート	物件マッチング		顧客マッチング		元付業者		客付業者		オーナー		携帯
	N(TEXT)	O(HTML)	P(TEXT)	Q(HTML)	R(TEXT)	S(HTML)	T(TEXT)	U(HTML)	V(TEXT)	W(HTML)	X(TEXT)
[[%広告可%]]											
[[%公開オプション%]]											
[[%区分%]]											
[[%契約期間%]]											
[[%更新%]]											
[[%更新料%]]											
[[%小学校区%]]	○	○	○	○							
[[%中学校区%]]	○	○	○	○							
[[%小学校距離%]]											
[[%中学校距離%]]											
[[%評価点%]]											
[[%物件担当者%]]											
[[%確認予定日%]]											
[[%保証会社利用%]]											
[[%保証会社名%]]											
[[%保証会社利用料%]]											
[[%保証会社詳細%]]											
[[%車両制限%]]											
[[%車長%]]											
[[%車幅%]]											
[[%車高%]]											
[[%重量%]]											
[[%ポータル公開%]]											
[[%フリー1%]]											
[[%フリー2%]]											
[[%フリー3%]]											
[[%フリーテキスト%]]											
[[%諸費用名 1%]]											
[[%諸費用名 2%]]											
[[%諸費用名 3%]]											
[[%諸費用名 4%]]											
[[%諸費用額 1%]]											
[[%諸費用額 2%]]											
[[%諸費用額 3%]]											
[[%諸費用額 4%]]											

※1　動的 HP を使用している場合に表示されます。

※2　「物件コードを使用する」にチェックを付けていた場合は、物件コードに置き換わります。

※3　「物件コードを使用する」にチェックを付けていない場合は、物件番号に置き換わります。

※4　「物件コードを使用する」設定に依存せずに、物件番号、物件コードを出力します。